

# PRIVACYVERKLARING VAN DNGS BV

## 1. Identificatie

Firma: DNGS BV  
Adres: Brand 42, 2470 Retie  
Telefoonnummer: +32(0)472 54 11 98  
E-mail: [planning@dngs.be](mailto:planning@dngs.be)  
BTW: BE 0789 853 875  
Verwerkingsverantwoordelijke: Pieter de Nijs, bestuurder van DNGS BV

Hieronder steeds vermeld als "DNGS BV".

## 2. Algemeen

DNGS BV vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk. Daarom verwerken wij uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om u onze diensten te kunnen aanbieden en het verbeteren van onze dienstverlening. Daarnaast nemen wij ook alle passende maatregelen om uw privacy optimaal te beschermen, dit overeenkomstig met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en de nationale uitvoeringswetgeving.

Door middel van deze privacyverklaring informeren we u over wie wij zijn, welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en verwerken, voor welke doeleinden wij deze gegevens zullen verwerken, op welke rechtsgrond wij deze verwerking baseren, aan wie uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven, hoe lang wij u persoonsgegevens bewaren, hoe wij uw persoonsgegevens beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij vragen dat u deze privacyverklaring aandachtig leest en kennis neemt van de inhoud. Bij het publiceren van een nieuwe versie vervalst de geldigheid van alle voorgaande versies.

## 3. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle diensten die door DNGS BV worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die DNGS BV uitvoert. Wij verwijzen hiervoor naar onze website [www.dngs.be](http://www.dngs.be).

## 4. Van wie verzamelt DNGS BV persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van:

- Klanten (zoals, o.a., opdrachtgevers: verzekeraars, experts, dossierbeheerders, consumenten, ondernemingen, etc.), medewerkers, aangestelden, personeel en andere contactpersonen van onze klanten;
- Leveranciers, (sub)onderaannemers, personeel, medewerkers, aangestelden, en andere contactpersonen van onze leveranciers en onderaannemers;
- Personeel van DNGS BV; en
- Anderen: zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, enz.

## 5. Doeleinden

Wij verzamelen (persoons)gegevens om u in de eerste plaats onze producten of diensten te kunnen leveren, wij verzamelen informatie zoals uw type browser, het IP-adres, uw naam en e-mailadres. Deze gegevens worden verstrekt door Google Analytics, cookies of wanneer u zelf uw gegevens invult op één van onze formulieren.

Wij gebruiken persoonsgegevens :

- Om het aanbod van onze producten en website te verbeteren;
- In het kader van onze overeenkomst of de voorbereiding ervan;
- Voor klanten- en leveranciersbeheer;
- Om uw persoonlijke voorkeuren te herkennen en onze diensten en advertenties te personaliseren;
- Voor de verkoop en de promotie van onze diensten en producten;
- Om marktonderzoek te verrichten;
- Voor het beheren van onze website;
- Voor het beheren van wedstrijden en promotionele acties;
- Ter naleving van de wet- en regelgeving;
- Om fraude en misbruik te voorkomen en op te sporen;
- Om verzoeken en vragen gesteld via het contactformulier op onze website te kunnen opvolgen en u de gevraagde informatie te kunnen toesturen.

Indien wij uw persoonsgegevens wensen te gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacy beleid, melden wij u deze wijziging van de regels en krijgt u de kans uw deelname te weigeren.

## 6. Rechtsgronden

Hieronder kan u de voor deze verwerkingen relevante rechtsgronden terugvinden:

- Voor de verwerking van persoonsgegevens voor de toegang op het klantenportaal en de behandeling van de vragen die wij ontvangen via de website baseren wij ons op uw **toestemming**;
- Voor de verwerking van persoonsgegevens voor onze dienstverlening, klanten- en leveranciersbeheer en voor de opvolging van de facturatie baseren wij ons op de **noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst** die wij met u hebben gesloten. Indien u de noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt aan ons, kunnen wij de overeenkomst met u niet afsluiten of een reeds afgesloten overeenkomst niet correct uitvoeren;
- De verwerking van persoonsgegevens voor de boekhoudkundige, fiscale, antiwitwas- en andere eventuele wettelijke verplichtingen die op ons rusten, baseren wij op de noodzaak om aan deze **wettelijke verplichting** te voldoen. Indien u aan ons geen of verkeerde persoonsgegevens verstrekt, kunnen wij niet op een afdoende wijze voldoen aan deze wettelijke verplichting die op ons rust;
- In alle andere gevallen of wanneer onze klant een rechtspersoon is en wij de persoonsgegevens van de contactpersoon bij onze klant verwerken, baseren wij de verwerking van persoonsgegevens op de noodzaak voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde belangen** (met name ons belang om onze klanten te contacteren, om mogelijke klanten te contacteren, de goede werking van onze website, om onze business te promoten in het algemeen, zowel online als offline, om onze contacten te onderhouden, enzovoort). Alvorens wij persoonsgegevens verwerken op deze rechtsgrond, hebben wij een belangenafweging uitgevoerd en vastgesteld dat de bescherming van uw persoonsgegevens en uw andere fundamentele rechten en vrijheden niet dermate worden geschonden dat zij onze gerechtvaardigde belangen opheffen. Hierbij houden wij rekening met de aard van het belang, het dwingend karakter ervan, de gevolgen van de verwerking voor u, hoeveelheid en aard van de verzamelde persoonsgegevens, de verwerking die wij uitvoeren en uw redelijke verwachtingen.

Deze gegevens worden opgenomen in de gegevensbestanden van DNGS BV en bevinden zich binnen de EU of zijn in elk geval toegankelijk via de maatschappelijke zetel. Wij gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor wij de gegevens hebben verkregen.

## **7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens**

De persoonsgegevens worden door ons bewaard voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking (zoals hierboven beschreven).

- Persoonsgegevens opgenomen in boekhoud-, financiële of andere officiële documenten zullen worden bijgehouden zo lang als deze documenten wettelijk moeten worden bijgehouden, voor boekhoudkundige stukken is dit minstens 10 jaar;
- Persoonsgegevens vereist voor de uitvoering en opvolging van een contractuele relatie zullen worden bijgehouden gedurende de gehele duurtijd van die relatie en 10 jaar na de beëindiging ervan.

Wij zullen uw persoonsgegevens enkel voor een langere periode bewaren wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of indien het nodig is om onze belangen in rechte te verdedigen (bijvoorbeeld in geval van een geschil). Indien u meer informatie over onze bewaartermijnen wenst dan kan dit op eenvoudig verzoek.

## **8. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens**

Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners, zoals onze leveranciers, boekhouder, revisor, juridische dienst, onderaannemers, verzekeraars, experts, dossierbeheerders, evenals door de overheid.

Opgelet: deze lijst is niet exhaustief. Er kunnen andere gevallen zijn waarbij wij andere partijen moeten informeren om onze diensten zo effectief mogelijk te kunnen leveren. Wij achten dit noodzakelijk in overeenstemming met onze wederzijdse belangen.

Dit gebeurt uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het bijzonder hebben wij met onze dienstverleners – voor zover wettelijk vereist – overeenkomsten gesloten inzake doorgifte of verwerkerovereenkomsten, die voldoen aan de vereisten van artikel 28 van de AVG en geven wij gepaste instructies aan de dienstverleners over hoe zij met de persoonsgegevens moeten omgaan.

Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”) indien u hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u of in uw belang hebben afgesloten of ingeval van een gewichtige reden van algemeen belang. Indien uw persoonsgegevens voor een ander doeleinden worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij er steeds voor dat wij passende beschermingsmaatregelen nemen.

Indien nodig kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij geheel of gedeeltelijk gereorganiseerd zouden worden, onze activiteiten zouden worden overgedragen of indien wij failliet verklaard zouden worden. Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. Wij zullen in dat geval redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan direct marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

## 9. Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij nemen de passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op de specifieke risico's die wij hebben geïdentificeerd en om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken. Wij beschermen uw persoonsgegevens op die manier zo goed als mogelijk tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens:

- Alle personen die namens DNGS BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Indien wij samenwerken met een derde partij, maken wij de nodige contractuele afspraken om uw persoonsgegevens op een veilige manier te (laten) verwerken.

Meer informatie over onze beveiligingsmaatregelen is beschikbaar op eenvoudig verzoek.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door DNGS BV verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via het telefoonnummer +32(0)472 54 11 98 of via E-mail: [planning@dngs.be](mailto:planning@dngs.be).

In geen geval kan DNGS BV aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

## 10. Uw rechten

Binnen de grenzen gedefinieerd in de artikelen 15-22 van de AVG, heeft u de volgende wettelijke rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op toegang en inzage:** u heeft het recht om te weten of wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken, om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens, om inzage te verkrijgen in de gegevens die wij over u hebben en na te gaan hoe en waarom deze worden verwerkt, en om een kopie te ontvangen van die gegevens.
- **Recht op rectificatie (verbetering):** u heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- **Recht op gegevens wissen (recht op vergetelheid):** u heeft in specifieke gevallen het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen.
- **Recht op beperking:** U heeft het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de AVG.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** u heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking indien de

verwerking berust op uw toestemming of op een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

- **Recht van bezwaar:** u heeft het recht om vanwege redenen die met uw specifieke situatie verband houden, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. wegens ernstige en legitieme motieven.
- **Recht van bezwaar tegen direct marketing:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden. Dit recht is absoluut. Wij zullen hier steeds gevolg aan geven.
- **Recht van intrekking van de toestemming:** indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken. Dit heeft echter tot gevolg dat wij bepaalde diensten niet meer kunnen aanbieden.
- **Automatische beslissingen en profilering:** u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

U kan voormelde rechten uitoefenen door u te wenden tot DNGS BV. De contactpersoon hiervoor is de heer Pieter de Nijs, met volgende contactgegevens. Telefoonnummer: +32(0)472 54 11 98; E-mail: [planning@dngs.be](mailto:planning@dngs.be).

De uitoefening van deze rechten is in beginsel gratis. Enkel bij onredelijke of herhaaldelijke verzoeken kunnen wij hiervoor een redelijke administratieve kost aanrekenen.

Wij trachten steeds zo snel mogelijk, doch ten vroegste binnen vier weken vanaf de datum van ontvangst, te antwoorden op uw verzoeken of vragen. Het is mogelijk dat wij in geval van twijfel u eerst om bijkomende informatie vragen of een identiteitsbewijs vragen om uw identiteit te controleren.

Voor verdere informatie en advies over bovenstaande rechten verwijzen wij u naar de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Behalve voormelde rechten, heeft u ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij een Europese toezichthoudende autoriteit in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. In België is de toezichthoudende autoriteit de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). U kan de GBA bereiken via:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

U kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer u meent dat u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens.

## 11. Wijziging van de privacyverklaring

DNGS BV kan haar privacyverklaring wijzigen. Wij vragen u dan ook om geregeld deze privacyverklaring te lezen om op de hoogte te blijven van deze eventuele aanpassingen.